



PROFI CONCEPT

FORMAÇÃO PROFISSIONAL, LDA

Política de Privacidade

1. Sobre a Proficoncept

A Proficoncept- Form. Prof. Unipessoal, Lda. (Doravante designada por Proficoncept ou PC), está empenhada em garantir a proteção dos dados pessoais que lhe são confiados. Por esse motivo, reavaliamos periodicamente os nossos serviços, processos e sistemas de informação de forma a garantir o maior grau de conformidade possível com a lei aplicável: Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Esta Política de Privacidade explica quem somos, para que finalidades podemos tratar os seus dados pessoais, como os tratamos, a quem os podemos divulgar, para onde podem ser transferidos e onde pode aceder aos mesmos e quais os seus direitos.

A Proficoncept com o NIF: 505156202, situada na Rua Doutor Almada Guerra nº6, 1º andar, 2710-417 Sintra, união de freguesias de Sintra, concelho de Sintra, é a responsável pelo tratamento de dados também designados nesta Política de Privacidade como "informação", podendo no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

Nas operações de tratamento de informação incluímos não só as nossas práticas de tratamento de dados, mas também as operações de tratamento de dados que efetuamos para viabilizar os nossos serviços bem como o disposto nos nossos Termos e Condições.

2. Abrangência demográfica

Estão abrangidos por esta Política de Privacidade todos os que residirem num país no Espaço Económico Europeu (que inclui a União Europeia) ou em qualquer outro país ou território abrangido (referidos coletivamente como a Região Europeia).

3. Recolha de dados

Quando utiliza a plataforma e/ou utiliza os serviços da Proficoncept, recolhemos vários dados pessoais/informações sobre si e/ou que lhe dizem respeito:

a) O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da tua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

b) Que dados recolhemos e a sua finalidade:

Marketing e vendas <ul style="list-style-type: none">– Identificação (Nome)– Contacto (E-mail)- Contacto (telefone) *dados pessoais recolhidos dos formulários do site.	<ul style="list-style-type: none">– Marketing e comunicação/ divulgação de serviços e produtos.– Análise de perfis de consumo.– Adaptação e desenvolvimento de novos serviços ou produtos.– Envio de informação útil, comercial, promoções.– Melhorar da experiência do consumidor.
Gestão de cliente <ul style="list-style-type: none">– Identificação (Nome)– E-mail– Contacto telefónico– NIF– Morada– Situação profissional– Dados pessoais podem ser recolhidos pessoalmente, através do telefone, ou através dos formulários dos serviços de consultoria, formação, da PROFI CONCEPT e de pedidos de contacto.– Entrega de cópia (certificada por nós mediante apresentação do original) do certificado de habilitações literárias.	<ul style="list-style-type: none">– Gestão de contactos, informações ou pedidos.– Gestão de reclamações.– Gestão de faturação, cobrança e pagamentos.– Análise de consumo.– Processamento de adjudicações e pagamentos– Processos de formação profissional.

Prestação de serviços pedagógicos, formação, consultoria - Nome completo - Cartão do Cidadão - NIF - Telefone - Em - Morada completa - Habilitações Literarias (cópia do Certificado de Habilitações). - Dados pessoais podem ser recolhidos pessoalmente, através do telefone, ou através dos formulários dos serviços de consultoria, formação, da PROFI CONCEPT e de pedidos de contacto.	- Gestão de processos - Certificações - Acompanhamento pedagógico
Os dados pessoais solicitados nos formulários do website não são recolhidos para os fins abaixo indicados, mas podem, no entanto, no âmbito da relação comercial estabelecida, ser utilizados para:	
Gestão Contabilística, Fiscal e Administrativa	- Contabilidade, faturação - Gestão de comissões
Gestão de Contencioso	- Cobrança judicial e extrajudicial - Gestão de outros conflitos
Deteção de fraude, proteção de receita e auditoria	- Deteção de fraude e práticas ilícitas - Proteção e controlo de receita - Gestão de risco de crédito - Auditoria e investigação internas
Controlo da segurança da informação	- Gestão de acessos - Gestão de backups - Gestão de incidentes de segurança

d) Quem tem acesso aos seus dados

Em relação aos dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de os conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a continuação das finalidades de tratamento que já referimos acima (ver finalidades da recolha de dados).

Todos os colaboradores da Proficoncept que, no exercício das suas funções, tenham conhecimento dos dados pessoais tratados ficam obrigados a sigilo profissional, mesmo após o término daquelas funções.

4. Registo de utilizador na Proficoncept

Antes de poder aceder e usar todos os recursos e serviços da Proficoncept, deverá registar-se para se tornar um utilizador. Para se inscrever, solicitamos que forneça algumas informações pessoais, que geralmente incluem o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento, informações do documento de identificação, um nome de utilizador e uma palavra-passe criada por si.

5. Envio de Mensagens de Contacto

Poderemos fornecer links de ajuda no site que lhe permitem enviar e-mails diretamente para nos (por exemplo, se precisar de ajuda com qualquer um dos nossos serviços ou qualquer questão relacionada com o site da Proficoncept). Guardaremos os e-mails que enviar para efeitos de arquivo e contacto posterior.

6. Cookies

A Proficoncept utiliza "cookies" para identificar informações sobre os seus dados de sessão e personalização do seu "browser" cada vez que visitar o nosso site. Um "cookie" é um pequeno arquivo de dados que é armazenado pelo "browser" quando acede ao site da Proficoncept. Estes "cookies" não contêm nenhuma das suas informações pessoais, como nome ou e-mail. Os "cookies" podem ser usados para melhorar a experiência de utilização do site da Proficoncept. Assim, poderemos usá-los para ajudar a personalizar a entrega de dados, serviços e conteúdos, tal como a informação que é mais relevante para o seu perfil e interesses. Poderá configurar o seu "browser" para não aceitar os nossos cookies e também poderá apagar manualmente os "cookies" do "browser". No entanto, se o fizer, não será capaz de fazer o "login". Ao navegar sem fazer "login", e quando os cookies não são aceites, alguns ou todos os recursos poderão não funcionar como pretendido.

A Proficoncept poderá contratar terceiros para ajudar a compreender melhor os utilizadores do nosso site, não estando os mesmos autorizados a utilizar as informações recolhidas por nossa conta, exceto para nos ajudar a prestar e a melhorar o nosso serviço.

7.Pixel

O pixel tag, também conhecido como GIF transparente ou web beacon, é um ficheiro gráfico invisível, colocado em certas páginas de um website ou e-mail, mas não no seu computador. Quando acede a essas páginas ou lê o e-mail, o pixel tag gera uma notificação específica com dados do utilizador apenas para efeitos de controlo da utilização efetuada, para uso e benefício exclusivo da Proficoncept.

8. Legitimidade para o tratamento dos seus dados

Os seus dados apenas serão utilizados se verificada uma das situações seguintes:

- Deu o seu consentimento expresso e positivo através de assinatura ou submissão de um formulário online;
- Os dados são necessários para o cumprimento do serviço requisitado;
- Os dados são necessários para o cumprimento dos Termos e Condições da Proficoncept especificamente os mínimos necessários para a utilização do site;
- Os dados são necessários para dar cumprimento a uma obrigação legal a que a Proficoncept esteja sujeita, como a divulgação de dados à Administração Tributária e à Segurança Social, bem como outras autoridades;
- Os dados são necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Proficoncept, desde que não prevaleçam sobre os interesses ou direitos, liberdades e garantias do titular dos dados.

Os seus dados pessoais não serão utilizados para outras finalidades que não as descritas na presente política, sem que tal seja previamente informado ou, se for o caso, obtido o seu consentimento.

Os seus dados serão tratados pela Proficoncept aplicando medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível elevado de segurança e em conformidade, nos termos do RGPD.

9. Período de conservação de dados

Os seus dados pessoais serão conservados pelo período de tempo mínimo necessário e proporcional para a prossecução das finalidades acima descritas.

Os seus dados serão conservados para efeitos de cumprimentos das obrigações legais e de proteção dos interesses legítimos da Proficoncept.

Relativamente aos registos de conta inativos por mais de 3 anos, os seus dados serão conservados durante o período legalmente necessário inerente á responsabilidade civil sobre os serviços prestados por parte da Proficoncept.

10. Como podemos partilhar as suas informações

Poderemos ter que contratar outras entidades para assegurar alguns dos serviços da Proficoncept ou outros relacionados. Neste caso, teremos de fornecer os seus dados a esses parceiros para poderem aceder às suas informações pessoais com o único propósito de nos fornecerem os seus serviços. Escolhemos os nossos parceiros de forma criteriosa de forma a assegurar que as suas informações pessoais sejam usadas apenas para os fins para os quais foram fornecidos respeitando de forma consciente a nossa Política de Privacidade.

Também podemos divulgar as suas informações pessoais para:

- As nossas empresas parceiras;
- Os nossos consultores profissionais;
- Às autoridades policiais, se houver suspeitas de que um ato ilegal está a ser cometido ou se essa divulgação permita impedir que esse ato ilegal seja cometido; ou conforme exigido ou autorizado por lei;
- Se se candidatar a uma oferta de Emprego, Trabalho, Freelance ou Formação anunciada através do site da Proficoncept poderemos fornecer os seus dados de contacto e dados profissionais para os parceiros que as promovem.

Para além dos tipos de divulgações previstos na presente Política de Privacidade ou conforme acordado por si, não iremos divulgar as suas informações pessoais a qualquer entidade ou particular.

De acordo com a presente Política de Privacidade, a utilização da sua informação pode envolver a transferência da mesma para outros países sendo que a Proficoncept apenas subcontrata serviços que estejam em conformidade com as regras de segurança estabelecidas no RGPD.

11. Os seus direitos

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O acesso aos seus dados pessoais;
- A retificação e edição direta da sua informação pessoal;
- A oposição, anulação ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- A portabilidade dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, compatível e num formato legível.

Para exercer os seus direitos, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte e-mail: protdados@proficoncept.pt ou através de carta para a Rua Doutor Almada Guerra nº6, 1º andar, 2710-417 Sintra.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Será pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular. Deve ter presente, que, em certos casos e nos termos da lei aplicável, o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de 30 dias a partir do momento em que o pedido for efetuado. Tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade nacional de controlo: www.cnpd.pt.

12. Retirar o consentimento

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura. No entanto este direito não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento anteriormente prestado, bem como o tratamento posterior dos mesmos dados, com outro fundamento de licitude, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a Proficoncept. esteja sujeita.


Caso pretenda retirar o seu consentimento, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte e-mail: protdados@proficoncept.pt ou através de carta para a Rua Doutor Almada Guerra nº6, 1º andar, 2710-417 Sintra.

13. Esclarecimentos ou dúvidas

Se permanecer alguma dúvida referente a esta política ou outras questões de privacidade, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor entre em contacto connosco através do e-mail: protdados@proficoncept.pt ou através de carta para a Rua Doutor Almada Guerra nº6, 1º andar, 2710-417 Sintra.

 +351 219 243 267

 geral@proficoncept.pt

 www.proficoncept.pt

