



PROFI CONCEPT

FORMAÇÃO PROFISSIONAL, LDA

Termos e Condições ProfiConcept

Para efetuar a inscrição num curso, formação, ou pedido de consultoria da Proficoncept, terá que fazer o seu registo através dos nossos formulários disponibilizados pela empresa.

A Proficoncept pode estabelecer contratos de formações com pessoas singulares ou empresas ou instituições, sendo estas responsáveis pelo processo de inscrição dos seus empregados/responsáveis, sendo também responsáveis pela validação da veracidade das informações apresentadas. Todos os Termos e Condições são aplicáveis, por defeito, como descritos abaixo, às empresas e instituições (Salvo a indicação diferente no contrato de prestação de serviço).

Ao efetuar a sua inscrição está a aceitar as seguintes condições:

1. A inscrição só será considerada definitiva após a análise do comprovativo de habilitações e da validação do respetivo pagamento, para além do preenchimento dos campos que sejam obrigatórios durante o procedimento de inscrição.
2. No caso das Pós-Graduações, a conclusão do processo de inscrição requer o envio de documentação específica no prazo máximo de 5 dias úteis após a inscrição. A documentação necessária é: 1. Boletim de Matrícula; 2. Boletim de Inscrição; 3. CV datado e assinado, 4. Cópia Autenticada de comprovativo de habilitações; 5. Comprovativo de NIF e Cartão de Cidadão. Os documentos deverão ser enviados por email para geral@proficoncept.pt
3. A Proficoncept poderá recusar uma inscrição, nomeadamente, quando considerar que as habilitações do formando não se enquadram nos destinatários do evento e/ou nos pré-requisitos definidos. Os destinatários autorizados a participar serão notificados via e-mail ou telefone. Caso o interessado tenha dúvidas sobre o seu enquadramento nos destinatários definidos no evento, deverá contactar a geral@proficoncept.com ou 968 450 911 previamente à realização da inscrição.
4. Respeitando os critérios de inscrição que sejam comunicados, particularmente as habilitações académicas, a seleção dos formandos dá-se por ordem de conclusão do processo de inscrição. Ainda assim, a Proficoncept reserva-se o direito de recusar a inscrição de formandos que, embora se enquadrem no destinatário-tipo definido para o mesmo, não possuam uma qualificação adequada às exigências de qualidade pretendidas para o curso ou formação.
5. A ocorrência de qualquer evento Proficoncept depende do preenchimento de um número mínimo de vagas, a ser estipulado consoante o tipo de curso, formação e/ou certificação. No caso do número mínimo não ser preenchido ou ocorrer qualquer outro motivo válido e fundamentado que impeça à realização da formação, a Proficoncept reserva-se no direito de o cancelar a todo o tempo, inclusive, no decorrer do evento formativo. No caso deste cancelamento ocorrer antes do início do evento formativo, a Proficoncept procede à devolução total do valor da inscrição, quando tiver havido um pagamento, sem que possam ser reclamadas quaisquer indemnizações por danos ou contrapartida adicional. No caso do cancelamento ocorrer no decurso do evento formativo, em virtude de acontecimento súbito e fortuito, a Proficoncept obriga-se a repor as horas em falta e ao reagendamento da formação prevista, não havendo lugar à restituição do preço (na totalidade ou em parte), nem de qualquer indemnização ou compensação por eventuais despesas adicionais.
6. As inscrições são limitadas ao número de vagas existente. Se quando proceder à sua inscrição, o número de vagas já estiver totalmente preenchido, ainda que essa ação lhe possa ser permitida, será depois contactado(a) pela Proficoncept, informando-o(a) da impossibilidade de aceitar a sua inscrição e do procedimento a seguir para que haja lugar à devolução do valor já pago, se for esse o caso.
7. O pedido de cancelamento de uma inscrição por parte do cliente deverá ser solicitado através do e-mail geral@proficoncept.pt ou carta registada com aviso de recepção, dando a indicação do curso, formação ou serviço contratado que pretende desistir, o motivo e respetivo IBAN de conta a creditar. O valor da inscrição é devolvido ao cliente nas seguintes condições:
 - a. Desistência até 3 dias antes da data de início do curso/formação/consultoria contratados será devolvido o valor da inscrição ou sinal correspondente ao agendamento e preenchimento de vaga dos mesmos, retendo uma taxa de 25% do valor total do serviço.

b. Desistência com menos de 3 dias antes da data de início do curso, não será feita qualquer devolução, retendo-se o valor total do curso.

(Caso o cliente, individual ou coletivo, não tenha efetuado o pagamento o valor a reter (25% ou a totalidade consoante o prazo de desistência) fica obrigado ao pagamento do valor em falta.)

Estas condições são válidas para todos os eventos da Proficoncept, exceto para os que tenham condições específicas, anunciadas na página do evento, ou em Regulamento próprio da formação em questão.

8. A emissão do certificado poderá ser recusada se o formando tiver uma assiduidade inferior à carga horária mínima para cada curso, e que por defeito é 80% da carga horária total (salvo indicação contrária nos termos do curso, formação e/ou certificação em específico), se não for entregue o comprovativo de habilitações solicitado ou se se verificar que a informação prestada quanto às habilitações é falsa. Para que o aluno tenha acesso ao certificado, é também necessário o preenchimento prévio do questionário de avaliação do curso. A emissão do certificado a empresas e instituições pode ser negado caso se verifique que as condições estipuladas e legais necessárias à emissão não estão reunidas. A emissão de certificado online não tem custo associado a todos os nossos formandos, podendo ser aplicado um valor á emissão física do mesmo.

9. A Proficoncept poderá proceder à recolha de imagens, vídeos e sons (incluindo voz) durante o decurso do evento/formação. As imagens ou vídeos serão sempre recolhidos no contexto global do evento/formação e apenas divulgados para efeitos didáticos e promocionais futuros. Ao proceder à sua inscrição está a consentir que a Proficoncept recolha e divulgue registos de imagem e/ou vídeo em que eventualmente a sua imagem e voz poderá estar integrada no contexto geral do evento/formação, a menos que expresse a sua recusa em que tal aconteça. Contudo, a qualquer momento, e caso tenha expressado a sua recusa na captação de imagem e vídeo, ao consultar alguma publicação realizada pela Proficoncept se detetar alguma imagem que não queira que continue publicada, poderá solicitar a sua exclusão imediata, contactando a Proficoncept nesse sentido.

10. Não é permitido aos formandos proceder ao registo fotográfico, videográfico ou fonográfico dos eventos que comprometa a proteção da informação divulgada no evento. No entanto, quando solicitado previamente à Proficoncept, e dependendo ainda da autorização do(s) formador(es) e do(s) formando(s) em questão, este tipo de registos poderá ser permitido. O formando interessado em proceder ao registo das sessões deverá contactar prévia e diretamente a Proficoncept, solicitando a sua autorização e informando o tipo de registo que pretende efetuar. Em todo o caso, mesmo quando autorizados, os registos recolhidos deverão ser usados exclusivamente para fins pessoais e nunca para fins comerciais. Sempre que os registos recolhidos vierem a ser divulgados, o contexto em que foram recolhidos deve estar devidamente identificado. O formando/formador que divulgar publicamente os registos obriga-se a proceder à sua remoção logo que contactado nesse sentido pela Proficoncept. Excetua-se aqui a recolha pontual de fotos do próprio formando para consumo próprio ou para partilha em redes sociais, desde que com a autorização de possíveis intervenientes no registo fotográfico.

11. A Proficoncept só utilizará os dados pessoais fornecidos no formulário de inscrição para os efeitos específicos que foram fornecidos e sempre mediante o consentimento dos seus titulares, o qual é dado com o ato do seu fornecimento. Os referidos dados apenas serão partilhados com terceiros quando tal seja necessário para efeito de parcerias nacionais e internacionais ou para casos exclusivamente relacionados com certificação. Pode consultar mais informação de como tratamos os seus dados na nossa política de privacidade, disponível no nosso site ou através de requisição por email ou carta.

12. No decorrer da formação, a eventual participação do formando em demonstrações técnicas ou outras intervenções terapêuticas que se mostrem úteis, realizadas pelo formador, será sempre um ato voluntário, podendo o formando recusar-se a participar, assim como retirar-se a qualquer momento, sem que isso tenha quaisquer consequências

13. Exceto em cursos especificamente assinalados no contrato de formação, as eventuais lesões ou acidentes corporais resultantes das intervenções ou manipulações corporais realizadas no âmbito da formação estão salvaguardadas, pela Proficoncept, por seguro de acidentes pessoais.

+351 968 450 911

✉ geral@proficoncept.pt

🌐 www.proficoncept.pt

